

# Sommario

## FUORI ORARIO

Questo libro, questa Italia	3
I PROBLEMI E LE STRATEGIE	7
Ieri e oggi	9
<i>Le scelte del passato e l'inefficacia delle ristrutturazioni: perché i bilanci delle Fs sono sempre in rosso</i>	
La grande truffa della puntualità	21
<i>I trucchi per far risultare i treni in orario anche se sono in ritardo</i>	
Perché i treni sono sempre sporchi	32
<i>Le gare per gli appalti di pulizia: nuove soluzioni, nessun risultato</i>	
Allarme rosso. Il problema cronico della manutenzione	57
<i>I costi e i ritardi dovuti all'alto numero di treni «non disponibili», cioè guasti</i>	
Il decisionismo di Moretti	66
<i>Le scelte dell'amministratore delegato di Fs: meno lavoro di squadra, meno apertura alla concorrenza</i>	
Il sindacato per amico	82
<i>I rapporti fra sindacalisti e vertici Fs</i>	
L'attrazione fatale per l'Alta velocità	100
<i>Scadenze non rispettate, treni inaffidabili e danni ambientali: i costi del malaffare Tav</i>	

Dismissioni. Un patrimonio immobiliare immenso <i>La cessione di terreni ed edifici pubblici nel centro delle città: il risvolto politico di una manovra finanziaria</i>	128
STORIE DI ORDINARIA AMMINISTRAZIONE	141
La Sita di Vinella, amico dei politici <i>Un manager rinviato a giudizio è riaccolto nella grande famiglia Fs</i>	143
Troppi appalti senza gara <i>I favoriti e gli esclusi: come si scoraggia la competizione fra imprenditori</i>	155
Incontri ravvicinati. Rappresentanti e uffici tecnici <i>Un sistema informale per la spartizione degli appalti</i>	182
L'Audit di Fs. I casi delle biglietterie self-service, i buoni pasto e i carri scomparsi <i>Gli imbarazzanti risultati dei controlli ordinati dalle ferrovie</i>	195
L'ispettore scomodo fa le valigie <i>Le scoperte di Fabrizio Richard, il manager che non piaceva a Moretti</i>	208
La piaga dei ladri e dei senza biglietto <i>Il peso decisivo della sorveglianza per limitare la criminalità, il vandalismo e i viaggi a scrocco</i>	216
Lenzuola sporche e consulenze d'oro <i>Piccole e grandi truffe ai danni delle ferrovie: lo specchio di una mentalità diffusa</i>	224
Epilogo	236
Appendice	239
Ringraziamenti	241